

Departamento de Educación de Rhode Island
Oficina para Estudiantes con Necesidades Diversas*
PROCEDIMIENTOS PARA PRESENTAR UNA QUEJA EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

1. Una organización o individuo podrá presentar una queja por escrito de conformidad con los procedimientos establecidos en la Sección 300.153 de los Reglamentos de Educación Especial de Rhode Island. Por favor tome en cuenta que para presentar una queja **debe existir una presunta violación de los reglamentos de educación especial**.
2. Cuando la Oficina para Estudiantes con Necesidades Diversas (ODL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Educación de Rhode Island (RIDE, por sus siglas en inglés) reciba un Formulario de Quejas de Educación Especial, la queja será fechada y registrada.
3. Se enviará una carta al Superintendente del distrito en el cual el/la niño/a se encuentra inscrito/a solicitando una respuesta del distrito a la queja dentro de diez (10) días laborables, con copia de la queja al director de educación especial, padre/madre o abogado que represente a ambas partes.
4. Cuando se reciba la respuesta del distrito a la queja, es posible que RIDE necesite llevar a cabo visitas o entrevistas en el lugar como parte de la investigación de la queja.
5. El querellante puede presentar informaciones adicionales, sea de manera oral o escrita con relación a los alegatos contenidos en la queja.
6. RIDE examinará las informaciones relevantes y decidirá si el departamento escolar está cumpliendo con los Reglamentos de Educación Especial.
7. RIDE dictará una decisión final por escrito (Carta de Conclusiones) dirigida al padre/madre, superintendente y director de educación especial del distrito escolar que trata cada uno de los alegatos de la queja. La Carta de Conclusiones abarca:
 - a) La queja
 - b) La investigación
 - c) Los documentos examinados
 - d) Las entrevistas llevadas a cabo
 - e) Las determinaciones de hecho
 - f) La conclusión
 - g) Justificación de la decisión de RIDE
 - h) Mandato (si corresponde)

Nota: La Carta de Conclusiones será traducida al idioma que se hable en el hogar correspondiente, según sea necesario.

8. RIDE dictará una decisión final dentro de los sesenta (60) días de la recepción de la queja. **Sólo** se permitirá una extensión de este plazo si existen circunstancias excepcionales con respecto a una queja en particular.
9. La legislación relativa a la confidencialidad prohíbe que RIDE suministre informaciones relativas a la identidad personal a un querellante diferente al/a la padre/madre, tales como un administrador, representante educativo, maestro o abogado, sin el consentimiento del/de la padre/madre.
10. Si una queja escrita también es objeto de un juicio de debido proceso, RIDE deberá dejar de lado cualquier parte de la queja que esté siendo tratada en este juicio hasta la conclusión del mismo. Si uno cualquiera de los asuntos contenidos en una queja, de conformidad con esta sección, ha estado involucrado en un juicio de debido proceso que involucró las mismas partes anteriormente, la decisión del juicio se impone con relación a ese asunto en particular.